



Yhdessä Selviytymisen Tuki ry

Monet-Palvelut



18.12.2009

versio 8.0

SOSIAALINEN BUDJETTI v. 2010

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
100 Tililuokka: Asiakkaan elämäntaitojen ja voimaantumisen tukija ja valmentaja		
110 Asiakkaiden jaksaminen paranee	111 Asiakkaat arvioivat itsetuntonsa parantuneen. Tavoitetaso: 70%:lla asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 3 tai pienemmän alkukyselyssä, loppukyselyssä antavat 1 numeron muutoksen parempaan.	Alku-loppukysely: Asiakkaat arvioivat väittämällä "Uskallan tuoda esille omia ajatuksiani" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
	112 Asiakkaat arvioivat suhtautumisensa tulevaisuuteen vahvistuneen. Tavoitetaso: 60%:a asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 3 tai pienemmän alkukyselyssä, loppukyselyssä antavat 1 numeron muutoksen parempaan.	Alku-loppukysely: asiakkaat arvioivat väittämällä "Suhtaudun tulevaisuuteen luottavaisesti" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
120 Asiakkaiden elämänhallinta paranee	121 Säännöllinen läsnäolo työpäivinä. Tavoitetaso: Luvattomien poissaolojen määrä korkeintaan 5% laskettuna kuukausittain asiakkaiden suunnitelluista käynneistä.	Läsnäololistat kuukausittain. Läsnä / poissa ja poissaolon lisämerkintänä Luvaton, kun ei sovittu poissaolo.
	122 Asiakkaiden arjenhallinta vahvistuu. 1-2 hyvää case-esimerkkiä.	case-esimerkit
	123 Riittävä yöuni. Tavoitetaso: kaikki asiakkaat antavat arvon 5-8 tuntia tai 9-10 tuntia.	alku-loppukysely: Asiakkaat arvioivat väittämällä "Nukun klo 22 - 08 välisenä aikana" asteikolla. Asteikko: alle 5 tuntia, 5-8 tuntia, 9-10 tuntia, yli 10 tuntia.
	124 Asiakkaalle tarjotaan yksi ilmainen lämmin ateria kuntoutuspäivinä.	Kopio sopimuksesta kuntouttavan työtoiminnan järjestämisestä, jossa edellytetään ruokailun järjestämisestä.
	125 Asiakkaan luottamus omiin kykyihin vahvistuu jakson aikana jonkin verran. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakkaat arvioivat vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Jakson aikana luottamus omiin kykyihini vahvistui jonkin verran."

SOSIAALINEN BUDJETTI v. 2010

versio 8.0

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
130 Asiakkaan osallisuuden kokeminen yhteisöön	131 Asiakkaat osallistuvat yhteisiin tapahtumiin: 80 % asiakkaista osallistuu heille suunnattuun tapahtumaan.	Lista vuoden aikana olleista tapahtumista; montako osallistujaa, montako asiakasta on yhteensä ollut
	132 Jokainen asiakas osallistuu johonkin tilaisuuteen.	Lista vuoden aikana olleista tapahtumista; osallistumismerkintä asiakkaittain
	133 Kokemus kuulluksi tulemisesta. Tavoitetaso: 100 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakkaat arvioivat vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Jakson aikana koin, että minua kuunneltiin."
	134 Kokemus yhteenkuuluvuudesta. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakkaat arvioivat vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Jakson aikana koin yhteenkuuluvuutta ryhmään."
140 Sosiaalisten taitojen vahvistuminen	141 Asiakkaat arvioivat, että heidän helppo toimia muiden ihmisten kanssa. Tavoitetaso: Niiden asiakkaiden, jotka alkukyselyssä ovat antaneet arvon 3 tai alle, loppukyselyssä 1 numeron muutos parempaan.	Alku-loppukysely: asiakkaat arvioivat väittämällä "Minun on helppo toimia muiden ihmisten kanssa" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
	142 Asiakkaat arvioivat ryhmätilanteisiin osallistumisen helpottuneen. Tavoitetaso: Niiden asiakkaiden, jotka alkukyselyssä ovat antaneet arvon 4-5, loppukyselyssä 1 numeron muutos parempaan suuntaan (pienempi numero).	Alku-loppukysely: asiakkaat arvioivat väittämällä "Ryhmätilanteet ovat minulle vaikeita" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
150 Työtoimintajakson toteutuminen suunnitellusti	151 Hallitsemattomien keskeytysten määrä on alle 25% kaikista jakson aloittaneista.	Lista asiakkaista: aloittaneet, jakso päättynyt, jakso keskeytynyt sovitusti, jakso keskeytynyt hallitsemattomasti
200 tililuokka: Asiakkaan työelämävalmiuksen tukija ja valmentaja		
210 Asiakkaiden työelämävalmiudet lisääntyvät	211 Asiakkaat noudattavat sovittuja työaikoja.	Läsnäololista
	212 Asiakkaat ilmoittavat poissaoloistaan.	Läsnäololista
	213 Asiakkaat arvioivat työkykynsä lisääntyneen. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakkaat arvioivat vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Mielestäni työkykyni lisääntyi työtoimintajaksolla."
	214 Asiakkaat suorittavat hygieniapassin: 2/3 asiakkaista on saanut hygieniapassin	Lista suorittaneista/ osallistuneista
220 Asiakas löytää mielekkäitä työtehtäviä.	221 Asiakas kokee työtehtävänsä mielekkäiksi: 1-2 hyvää Case-esimerkiä	Case-kuvaukset

SOSIAALINEN BUDJETTI v. 2010

versio 8.0

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
	222 Asiakas löytää itselleen sopivan työtehtävän: 1-2 hyvää case-esimerkkiä	Case-kuvaukset
300 tililuokka: Yhteistyötä edistävä kumppani		
310 Osaava yhteistyökumppani	311 Henkilöstön ammattitaito tukee työtoiminnan onnistumista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Asiakaspalautelomake: Asiakas vastaa väitteeseen "Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito ovat tukeneet työtoiminnan onnistumista." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin
	312 Ohjaajat pitävät kiinni sovituista asioista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Asiakaspalautelomake: Asiakas vastaa väitteeseen "Ohjaajat ovat pitäneet kiinni sovituista asioista ja tavoitteista." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin
	313 Sidosryhmien arvion mukaan Monetin toiminta on ammattitaitoista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Sidosryhmä/tilaajakysely: Sidosryhmän edustaja vastaa väitteeseen "Monetin toiminta on ammattitaitoista." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin
	314 Sidosryhmien arvion mukaan Monetin toiminta on laadukasta. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Sidosryhmä/tilaajakysely: Sidosryhmän edustaja vastaa väitteeseen "Monet:n toiminta on laadukasta." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin
320 Hyvin toimiva yhteistyö	321 Palvelun tilaajan/sidosryhmän ja Monet:n välillä on toimiva yhteistyö. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Sidosryhmä/tilaajakysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väitteeseen "Yhteistyö Monet:in kanssa toimii." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin
	322 Yhteydenpito sidosryhmän/tilaajan ja Monetin välillä toimii. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Sidosryhmä/tilaajakysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väitteeseen "Yhteydenpito Monet:in kanssa toimii." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin
330 Luotettava yhteistyökumppani	331 palvelun tilaajan/sidosryhmän arvion mukaan Monet pitää kiinni sovituista asioista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Sidosryhmä/tilaajakysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väitteeseen "Monet pitää kiinni sovituista asioista." asteikolla 1-5. Asteikko 1= erittäin huonosti 2=melko huonosti 3=kohtalaisesti 4=hyvin 5= erittäin hyvin

SOSIAALINEN BUDJETTI v. 2010

versio 8.0

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
400 tililuokka: Lisäarvon tuottaja yhteiskunnalle/ Tampereen kaupunkiseudulle		
410 YST ry on merkittävä kuntouttavan työtoiminnan palveluntuottaja Tampereen kaupungille	411 YST ry tuottaa syvennettyyn yksilöohjaukseen perustuvaa kuntouttavaa työtoimintaa 1200 kuntoutuspäivää.	Lista laskutettujen kuntoutuspäivien määrästä.
	412 YST ry tuottaa kuntouttavan työtoiminnan aloitusryhmäpalvelua 4 ryhmää/vuosi Tampereen kaupungille	Sopimus kuntouttavan työtoiminnan aloitusryhmätoiminnan tuottamisesta. Lista laskutettujen ryhmien määrästä.
420 Tilaaja hyötty YST ry:n palveluiden hankinnasta	421 Palvelun tilaajan työntekijät arvioivat Monetin palveluiden laatua erittäin hyväksi.	Sidosryhmä/tilaajakysely. Tilaajan edustajat vastaavat väitteeseen "Monet:n palvelut ovat laadukkaita." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	422 YST / Monet tukee tilaajan perustehtävän toteutumista. Tavoitetaso 4 (erittäin hyvin).	Sidosryhmä/tilaajakysely. Tilaajan edustajat vastaavat väitteeseen "Monet tukee tilaajan perustehtävän toteutumista." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
430 YST ry / Monet ehkäisee syrjäytymistä	431 Vuoden aikana työllistetään pitkäaikaistyöttömiä. Tavoitetaso vähintään 2 henkilöä.	Kopiot työsopimuksista
	432 YST ry / Monet tuottaa kuntouttavan työtoiminnan palveluita.	Palvelukuvaukset
	433 YST ry / Monet pilotoi Tampereen työvoiman palvelukeskukselle pienryhmätoimintaa pitkäaikaistyöttömille mukautetussa opetuksessa olleille nuorille.	Palvelukuvaukset
500 tililuokka: Osaamistaan kehittävä hyvä työyhteisö		
510 Työntekijät osaavat työtehtävänsä	511 Työntekijät kokevat, että he saavat riittävästi perehdytystä työtehtäviensä tekemiseen. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: työntekijät vastaavat väitteeseen 4F) "Saan riittävästi perehdytystä työtehtävieni tekemiseen." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	512 Työntekijät kokevat, että saavat ohjausta työtehtävien tekemisessä. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 4G) "Saan tarvittaessa ohjausta työtehtävien tekemisessä." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	513 Jokaisella työntekijällä on kirjallinen tehtäväkuvaus.	Tehtäväkuvaukset.

SOSIAALINEN BUDJETTI v. 2010

versio 8.0

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
520 Turvallinen työyhteisö	521 Työntekijät kokevat, että työt on jaettu tasapuolisesti. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 5A) "Mielestäni työtehtävät on jaettu tasapuolisesti." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	522 Työntekijät kokevat, että he uskaltavat kertoa avoimesti mielipiteensä. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 5B) "Uskallan avoimesti tuoda esille oman mielipiteeni." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	523 Työntekijä ei ole joutunut työpaikkakiusaamisen kohteeksi työyhteisössä. Kaikki vastaavat ei.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat Kyllä tai Ei väitteeseen 5K) "Olen joutunut työpaikkakiusaamisen kohteeksi työyhteisössäni."
	524 Työntekijät kokevat, että heidän työtään arvostetaan. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 5D) "Tekemääni työtä arvostetaan." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
530 Työntekijöiden ammattitaito kehittyy	531 Työntekijöistä vähintään 80 % osallistuu työnantajan järjestämiin koulutuksiin.	Lista koulutuksista / osallistujat
	532 Jokainen työntekijä osallistuu vähintään kahteen koulutustilaisuuteen	Lista koulutuksista / osallistujat
	533 Työntekijät kokevat, että heidän ammatillista osaamistaan hyödynnetään. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 5E) "Ammatillista osaamistani hyödynnetään työyhteisössä." asteik. 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
540 Työ on mielekästä	541 Työntekijät kokevat, että heidän henkilökohtaisia taitojaan hyödynnetään. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 5F) "Henkilökohtaisia taitojani hyödynnetään työyhteisössä." asteik. 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	542 Työntekijät kokevat työtehtävänsä mielekkäiksi. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 4A) "Työtehtäväni ovat mielekkäitä." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi

SOSIAALINEN BUDJETTI v. 2010

versio 8.0

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
	543 Työntekijät kokevat työtehtävänsä sopivan haasteellisiksi. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 4B) "Työtehtäväni ovat sopivan haasteellisia." asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
550 Työyhteisön ilmapiiri on hyvä	551 Työntekijöiden keskinäinen luottamus on hyvä. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 2A) "Työntekijöiden keskinäinen luottamus on hyvä" asteik. 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	552 Työntekijät kokevat, että ristiriidat työyhteisössä käsitellään avoimesti. Keskiarvo on 3 ja korkeintaan 1 henkilö on antanut arvosanan 2 tai alle.	Työtyytyväisyyskysely: Työntekijät vastaavat väitteeseen 2D) "Ristiriidat työyhteisössä käsitellään avoimesti". asteikolla 1-5. Asteikko 1=heikosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4=erittäin hyvin 5=kiitettävästi
	553 Kaikki ohjaajat osallistuvat ryhmätyönohjaukseen.	Kopio ryhmätyönohjauksen vuosisopimuksesta.