



SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
Tililuokka 100. Verkko: Asiakkaan toimintakykyisyyden tukija		
110 Asiakas on tyytyväinen elämäänsä	111 Asiakas arvioi hyvinvointinsa lisääntyneen Verkon asiakkuuden aikana. Tavoitetaso: 80 %asiakkaita vastaa Kyllä.	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "Hyvinvointini on lisääntynyt Verkon asiakkuuden aikana". Vastausvaihtoehdot Kyllä / Ei.
	112 Asiakas kokee itsetuntonsa kohentuneen asiakkuutensa aikana. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista vastaa Kyllä.	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "Koen itsetuntoni parantuneen asiakkuuteni aikana." Vastausvaihtoehdot Kyllä / Ei.
	113 Asiakas kokee, että hänen tarpeisiinsa on vastattu. Tavoitetaso: 80% asiakkaista vastaa välikyselyssä Kyllä.	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arvioita väittämällä "Tarpeisiini on vastattu." Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei
120 Asiakkaan fyysinen toimintakyky säilyy	121 Vakituiset viikkoasiakkaat kokevat saaneensa Verkolta tukea toimintakykynsä ylläpitämiseen. Tavoitetaso: 80 % vastaa välikyselyssä Kyllä.	Välikyselyssä kysytään vakituisen viikkoasiakkaan arviota väittämällä "Koen saaneeni Verkolta tukea toimintakykyni ylläpitämiseksi." Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei
130 Asiakkaan psyykkinen toimintakyky lisääntyy	131 Asiakkaan turvallisuudentunne vahvistuu. 1-2 hyvää case-kuvausta.	Case-kuvaukset
	132 Asiakkaan kokema yksinäisyys vähenee Verkon asiakkuuden aikana. Tavoitetaso: 90 % asiakkaista vasta Kyllä.	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "koen yksinäisyyteni vähentyneen Verkon asiakkuuden aikana." Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei
140 Asiakkaan omatoimisuus paranee	141 Asiakas arvioi omatoimisen asiointinsa parantuneen asiakkuutensa aikana. Tavoitetaso: 80 asiakkaista vastaa Kyllä	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "Koen omatoimisen asiointini parantuneen asiakkuuteni aikana". Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei
	142 Asiakkaalle tarjotaan viikoittainen avustuskerta.	Asiakkuussopimukset
Tililuokka 200. Verkko: Asiakkaan sosiaalisten suhteiden ja osallisuuden vahvistaja		
210 Asiakkaan sosiaaliset suhteet lisääntyvät	211 Asiakas on solminut uusia ystävyyssuhteita. Tavoitetaso: 80% asiakkaista vastaa välikyselyssä Kyllä.	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "Olen solminut uusia ystävyyssuhteita." Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei
220 Asiakkaan osallisuuden kokemus lisääntyy	221 Asiakkaan tietoisuus palveluista on parantunut Verkon asiakkuuden aikana. Tavoitetaso: 85 % asiakkaista vastaa välikyselyssä Kyllä.	Välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "Tietoisuuteni palveluista on parantunut Verkon asiakkuuteni aikana." Vastausvaihtoehdot Kyllä / Ei
	222 Asiakkaan oma asuinalue on hänelle tuttu. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka alkukyselyssä ovat vastanneet Ei, vastaavat välikyselyssä Kyllä.	Alku ja välikyselyssä kysytään asiakkaan arviota väittämällä "Oma asuinalueeni on minulle tuttu." Vastausvaihtoehdot Kyllä / Ei
	223 Asiakkaan osallistumismahdollisuudet eri tapahtumiin paranevat.	Tilastolista tilaisuuksista, joihin asiakkaalla on ollut mahdollisuus osallistua.

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
230 Asiakkaan kokemus yhteisöllisyydestä vahvistuu	231 Asiakas on Verkon yhteisön jäsen.	Asiakkuussopimukset
Tililuokka 300. Toimelan Lapset: Asiakkaan sosiaalisen pääoman lisääjä		
310 Asiakkaan sosiaaliset kontaktit vahvistuvat	311 Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus toimia vuorovaikutuksessa vertaisiin. Tavoitetaso: vuoden päiväkäyntien keskiarvo on vähintään 25 asiakasta.	Suoritteet-taulukko; vuoden päiväkäyntien keskiarvo.
	312 Asiakas on saanut kavereita Toimelan Lapsissa. Tavoitetaso: Asiakkaista 60% vastaa Kyllä asiakaskyselyyn väittämään.	Asiakaskysely: Väittämä nro 2 "Olen saanut kavereita Toimelan Lapsissa." Vastausvaihtoehdot Kyllä / Ei.
	313 Asiakas saa kokemusta eri kulttuuritaustoista. Tavoitetaso: Asiakkaista 30 %:lla on muu kuin suomalainen kulttuuritausta.	Suoritteet-taulukko; kulttuuritausta
320 Asiakkaan ikäkauden mukainen kehitys etenee	321 Toimelan Lasten toiminnassa edellytetään suomenkielen käyttöä.	Toimelan Lasten säännöt.
	322 Asiakkaan on helppo kertoa asioistaan ohjaajalle. Tavoitetaso: Asiakkaat vastaavat asiakaskyselyssä väittämään keskiarvolla 4.	Asiakaskysely: Väittämä nro 6 "Minun on helppo kertoa asioistani ohjaajalle." Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
	323 Asiakkaalle tarjotaan kokemusta hyvistä tavoista.	Toimelan Lasten säännöt.
Tililuokka 400. Toimelan Lapset: Asiakkaan osallisuuden tukeminen ja yhteisöllisyyden vahvistaminen		
410 Asiakas saa monipuolista kokemusta vapaa-ajanvietosta	411 Asiakas on osallistunut pienryhmiin Toimelan Lapsissa. Tavoitetaso: Asiakkaista 50 % vastaa asiakaskyselyyn väittämään Kyllä.	Asiakaskysely: Väittämä nro 8 "Olen osallistunut pienryhmiin Toimelan Lapsissa." Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei.
	412 Asiakas on osallistunut moneen Toimelan Lasten avointen ovien toimintaan. Tavoitetaso: Asiakkaista 80 % valitsee asiakaskyselyssä väittämässä osallistuneensa 5 toimintaan 11 vaihtoehdosta.	Asiakaskysely: Väittämä nro 9 "Olen osallistunut Toimelan Lasten avoimissa ovissa seuraaviin:" Monivalinta, jossa 11 eri kohtaa.
	413 Asiakas on ollut mukana Toimelan Lasten tapahtumissa. Tavoitetaso: Asiakkaista 50 % vastaa asiakaskyselyyn väittämään Kyllä.	Asiakaskysely: Väittämä nro 7 "Olen ollut mukana Toimelan Lasten tapahtumissa." Vastausvaihtoehdot: Kyllä / Ei.
420 Asiakkaan yhteisöllisyyden kokemus vahvistuu	421 Asiakkaalle tarjotaan yhteisöllisyyden kokemuksia.	Toimintakertomus: listaus toteutuneista tapahtumista.
	422 Asiakas tuntee olonsa turvalliseksi Toimelan Lapsissa. Tavoitetaso: Asiakkaat vastaavat asiakaskyselyyn väittämään keskiarvolla 4.	Asiakaskysely: Väittämä nro 10 "Tunnen oloni turvalliseksi Toimelan Lapsissa." Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
	423 Asiakas sitoutuu toimintaan. Tavoitetaso: Asiakas käy Toimelan Lapsissa säännöllisesti joka viikko.	1-2 hyvää case-esimerkkiä
Tililuokka 500. Monet -Palvelut: Asiakkaan elämäntaitojen ja voimaantumisen tukija ja valmentaja		

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
510 Asiakas voimaantuu	511 Asiakas arvioi itsetuntonsa parantuneen. Tavoitetaso: 70%:lla asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 3 tai pienemmän alkukyselyssä, loppukyselyssä antavat 1 numeron muutoksen parempaan.	Alku-loppukysely: Asiakas arvioi väittämällä "Uskallan tuoda esille omia ajatuksiani" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
	512 Asiakas arvioi suhtautumisensa tulevaisuuteen vahvistuneen. Tavoitetaso: 60%:a asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 3 tai pienemmän alkukyselyssä, loppukyselyssä antavat 1 numeron muutoksen parempaan.	Alku-loppukysely: Asiakas arvioi väittämällä "Suhtaudun tulevaisuuteen luottavaisesti" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
520 Asiakkaan elämänhallinta paranee	521 Säännöllinen läsnäolo työpäivinä. Tavoitetaso: Luvattomien poissaolojen määrä korkeintaan 5% laskettuna kuukausittain asiakkaiden suunnitelluista käynneistä.	Läsnäololistat kuukausittain. Läsnä / poissa ja poissaolon lisämerkintänä Luvaton, kun ei sovittu poissaolo.
	522 Asiakkaan arjenhallinta vahvistuu. 1-2 hyvää case-esimerkkiä.	case-esimerkit
	523 Riittävä yöuni. Tavoitetaso: kaikki asiakkaat antavat arvon 5-8 tuntia tai 9-10 tuntia.	alku-loppukysely: Asiakas arvioi väittämällä "Nukun klo 22 - 08 välisenä aikana" asteikolla. Asteikko: alle 5 tuntia, 5-8 tuntia, 9-10 tuntia, yli 10 tuntia.
	524 Asiakas syö aterian kuntoutuspäivinä. Tavoitetaso 80% asiakkaista syö lämpimän aterian säännöllisesti.	Loppukysely: Asiakas vastaa väittämään "Olen syönyt aterian kuntoutuspäivinä." Vastausvaihtoehdot Kyllä / Ei
	525 Asiakkaan luottamus omiin kykyihin vahvistuu jakson aikana jonkin verran. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakas arvioi vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Jakson aikana luottamus omiin kykyihini vahvistui jonkin verran."
530 Asiakkaan osallisuuden kokeminen yhteisöön	531 Asiakas osallistuu yhteisiin tapahtumiin: 80 % asiakkaista osallistuu heille suunnattuun tapahtumaan.	Lista vuoden aikana olleista tapahtumista; montako osallistujaa, montako asiakasta on yhteensä ollut
	532 Jokainen asiakas osallistuu johonkin tilaisuuteen.	Lista vuoden aikana olleista tapahtumista; osallistumismerkintä asiakkaittain
	533 Kokemus kuulluksi tulemisesta. Tavoitetaso: 90 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakkaat arvioivat vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Jakson aikana koin, että minua kuunneltiin."
	534 Kokemus yhteenkuuluvuudesta. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakkaat arvioivat vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Jakson aikana koin yhteenkuuluvuutta ryhmään."
540 Asiakkaan sosiaaliset taidot vahvistuvat	541 Asiakas arvioi, että hänen on helppo toimia muiden ihmisten kanssa. Tavoitetaso: Niiden asiakkaiden, jotka alkukyselyssä ovat antaneet arvon 3 tai alle, loppukyselyssä 1 numeron muutos parempaan.	Alku-loppukysely: Asiakas arvioi väittämällä "Minun on helppo toimia muiden ihmisten kanssa" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
	542 Asiakas arvioi ryhmätilanteisiin osallistumisen helpottuneen. Tavoitetaso: Niiden asiakkaiden, jotka alkukyselyssä ovat antaneet arvon 4-5, loppukyselyssä 1 numeron muutos parempaan suuntaan (pienempi numero).	Alku-loppukysely: Asiakas arvioi väittämällä "Ryhmätilanteet ovat minulle vaikeita" asteikolla 1-5. Asteikko: 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii melko huonosti, 3= siltä väliltä, 4=sopii melko hyvin, 5=sopii erittäin hyvin
550 Asiakkaan työtoimintajakson toteutuminen suunnitellusti	551 Hallitsemattomien keskeytysten määrä on alle 25% kaikista jakson aloittaneista.	Lista asiakkaista: aloittaneet, jakso päättynyt, jakso keskeytynyt sovitusti, jakso keskeytynyt hallitsemattomasti
Tililuokka 600. Monet -Palvelut: Asiakkaan työelämävalmiuksen tukija ja valmentaja		
610 Asiakkaan työelämävalmiudet lisääntyvät	611 Asiakas arvioi työkykynsä lisääntyneen. Tavoitetaso: 80 % asiakkaista antaa arvon Kyllä.	Loppukyselyn palauteosio: Asiakas arvioi vastaamalla Kyllä tai Ei väittämään "Mielestäni työkykyni lisääntyi työtoimintajaksolla."
	612 Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus hygieniapassin suorittamiseen	Lista järjestetyistä hygieniapassi koulutuksista.
620 Asiakas löytää mielekkäitä työtehtäviä.	621 Asiakas kokee työtehtävänsä mielekkäiksi: 1-2 hyvää Case-esimerkkiä	Case-kuvaukset
	622 Asiakas löytää itselleen sopivan työtehtävän: 1-2 hyvää case-esimerkkiä	Case-kuvaukset
Tililuokka 700. YST ry: Yhteistyötä edistävä kumppani		
710 Verkon vapaaehtoistoiminta on osaava yhteistyökumppani	711 Verkon henkilöstön ammattitaito tukee organisoidun vapaaehtoistoiminnan onnistumista. Tavoitetaso: vastausten keskiarvo on 3.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään " Verkon henkilöstön ammattitaito tukee organisoidun vapaaehtoistoiminnan onnistumista." asteikolla 1-4. Asteikko 1= sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	712 Verkon ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti.	Ohjausryhmän kokouspöytäkirjat.
	713 Verkko on aktiivinen verkostoveturi, joka kutsuu yhteistoimintaan.	Kokouskutsut
720 Verkon vapaaehtoistoiminnan kanssa yhteistyö toimii hyvin	721 Verkon tiedottaminen yhteistyötahoille on ajantasaista. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Verkon tiedottaminen yhteistyötahoille on ajantasaista." asteikolla 1-4. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	722 Yhteistyö Verkon kanssa asiakasasioissa toimii. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Yhteistyö Verkon kanssa asiakasasioissa toimii." asteikolla 1-4. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
730 Verkon vapaaehtoistoiminta on luotettava yhteistyökumppani	731 Verkko pitää kiinni sovitusta asioista. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Verkko pitää kiinni sovitusta asioista." asteikolla 1-4. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
	732 Verkon viikkolistalle kirjatut luvatut avut toteutuvat. Tavoitetaso: Luvatut avut toteutuvat 100%.	Tilasto: pyydetyt / toteutuneet avut
	733 Verkon toimintaa on luotettavaa. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Verkon toiminta on luotettavaa." asteikolla 1-4. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	734 Verkko valvoo aktiivisesti asiakkaiden etuja. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Verkko valvoo aktiivisesti asiakkaiden etuja." asteikolla 1-4. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
740 Toimelan Lapset on osaava yhteistyökumppani	741 Toimelan Lasten palvelu vastaa alueen asiakaskunnan tarpeisiin. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 4.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 3 "Toimelan Lasten palvelu vastaa alueen asiakaskunnan tarpeisiin." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
	742 Toimelan Lasten henkilökunta on ammattitaitoista. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3,5.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 4 "Toimelan Lasten henkilökunta on ammattitaitoista." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
	743 Toimelan Lasten palvelu on laadukasta. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3,5.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 8 "Toimelan Lasten palvelu on laadukasta." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
750 Toimelan Lasten kanssa tehtävä yhteistyö on ammatillista	751 Toimelan Lapset on aktiivinen toimija alueella. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 4.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 9 "Toimelan Lapset on aktiivinen toimija alueella." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
	752 Toimelan Lapset on helposti lähestyttävä yhteistyökumppani. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 4.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 5 "Toimelan Lapset on helposti lähestyttävä yhteistyökumppani." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
	753 Luottamuksellisten asioiden hoito onnistuu hyvin Toimelan Lasten kanssa. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3,5.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 10 "Luottamuksellisten asioiden hoito onnistuu hyvin Toimelan Lasten kanssa." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
760 Monet-Palvelut on osaava yhteistyökumppani	761 Henkilöstön ammattitaito tukee työtoiminnan onnistumista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4.	Asiakaspalautelomake: Asiakas vastaa väitteeseen "Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito ovat tukeneet työtoiminnan onnistumista." asteikolla 1-4. Asteikko 1= huonosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4= erittäin hyvin
	762 Ohjaajat pitävät kiinni sovituista asioista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4.	Asiakaspalautelomake: Asiakas vastaa väitteeseen "Ohjaajat ovat pitäneet kiinni sovituista asioista ja tavoitteista." asteikolla 1-4. Asteikko 1= huonosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4= erittäin hyvin
	763 Sidosryhmien arvion mukaan Monetin toiminta on ammattitaitoista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4.	Sidosryhmäkysely: Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Monetin toiminta on ammattitaitoista." asteikolla 1-4. Asteikko 1=huonosti, 2=kohtalaisesti, 3=hyvin, 4=erittäin hyvin
	764 Sidosryhmien arvion mukaan Monetin toiminta on laadukasta. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4.	Sidosryhmä/tilaajakysely: Sidosryhmän edustaja vastaa väitteeseen "Monet:n toiminta on laadukasta." asteikolla 1-4. Asteikko 1= huonosti 2=kohtalaisesti 3=hyvin 4= erittäin hyvin
770 Monet-Palveluiden yhteistyö toimii hyvin	771 Palvelun tilaajan/sidosryhmän ja Monet:n välillä on toimiva yhteistyö. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 4 tai 5.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Yhteistyö Monet:in kanssa toimii." asteikolla 1-4. Asteikko 1=huonosti. 2=kohtalaisesti, 3=hyvin, 4=erittäin hyvin.
	772 Yhteydenpito sidosryhmän/tilaajan ja Monetin välillä toimii. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Yhteydenpito Monetin kanssa toimii." asteikolla 1-4. Asteikko 1=huonosti, 2=kohtalaisesti, 3=hyvin, 4=erittäin hyvin.
780 Monet-Palvelut on luotettava yhteistyökumppani	781 Palvelun tilaajan/sidosryhmän arvion mukaan Monet pitää kiinni sovituista asioista. Tavoitetaso: kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Monet pitää kiinni sovituista asioista." asteikolla 1-4. Asteikko 1=huonosti, 2=kohtalaisesti, 3=hyvin, 4=erittäin hyvin.
Tililuokka 800. YST ry: lisäarvon tuottaja yhteiskunnalle/ Tampereen kaupunkiseudulle		
810 Verkon toiminta lisää asukkaiden hyvinvointia	811 Tampeen kaupunki hyötyy Verkon toiminnasta. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 3,5.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään "Tampereen kaupungin mielestä Verkon toiminta lisää asukkaiden hyvinvointia." asteikolla 1-4. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	812 Verkko tuottaa palveluita, joita kaupungilla ei ole.	Verkon palvelukuvaus.
	813 Verkon palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.	Verkon palvelukuvaus.
	814 Verkon toiminta ehkäisee toiminnassa mukana olevien syrjäytymistä.	Verkon palvelukuvaus.
820 Toimelan Lapset on merkittävä ennaltaehkäisevän lastensuojelutyön toteuttaja alueella	821 Palvelu tavoittaa päivittäin suuren joukon kohderyhmään kuuluvia asiakkaita. Tavoitetaso: Vuoden päiväkäyntien keskiarvo 25 asiakasta.	Suoritteet-taulukko; vuoden päiväkäyntien keskiarvo.

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
	822 Toimelan Lasten palvelu on tärkeää ennaltaehkäisevää lastensuojelutyötä Hervannan alueella. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään keskiarvolla 4.	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustaja vastaa väittämään nro 7 "Toimelan Lasten palvelu on tärkeää ennaltaehkäisevää lastensuojelutyötä Hervannan alueella." asteikolla 1-5. Asteikko 1-5: 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=Ok, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
830 Toimelan Lasten toiminta ehkäisee syrjäytymistä	831 Toiminnassa mukana on erityistä tukea tarvitsevia asiakkaita. Tavoitetaso: Kaikista asiakkaista yli 20 on erityistä tukea tarvitsevia.	Ohjaajien arvio.
840 YST ry on merkittävä kuntouttavan työtoiminnan palveluntuottaja Tampereen kaupungille	841 YST ry tuottaa syvennettyyn yksilöohjaukseen perustuvaa kuntouttavaa työtoimintaa 1200 kuntoutuspäivää.	Lista laskutettujen kuntoutuspäivien määrästä.
	842 YST ry tuottaa kuntouttavan työtoiminnan aloitusryhmäpalvelua vuoden aikana kolme ryhmää.	Lista toteutuneiden ryhmien määrästä.
850 Kuntouttavan työtoiminnan tilaaja hyötyy YST ry:n palveluiden hankinnasta	851 Kuntouttavan työtoiminnan tilaajan edustajat arvioivat Monetin palveluiden laatua erittäin hyväksi. Kaikki vastaavat arvolla 3 tai 4	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustajat vastaavat väittämään "Monetin kuntouttavan työtoiminnan palvelut ovat laadukkaita." asteikolla 1-4. Asteikko 1=huonosti, 2=kohtalaisesti, 3=hyvin, 4=erittäin hyvin.
	852 Monet tukee tilaajan perustehtävän toteutumista. Tavoitetaso: Sidosryhmien edustajat vastaavat väittämään 4 (erittäin hyvin).	Sidosryhmäkysely. Sidosryhmän edustajat vastaavat väittämään "Monet tukee tilaajan perustehtävän toteutumista." asteikolla 1-4. Asteikko 1=huonosti, 2=kohtalaisesti, 3=hyvin, 4=erittäin hyvin.
860 YST ry vähentää syrjäytymistä	861 Vuoden aikana työllistetään pitkäaikaistyöttömiä. Tavoitetaso vähintään 4 henkilöä.	Kopiot työsopimuksista
	862 YST ry / Monet tuottaa kuntouttavan työtoiminnan palveluita.	Monet-Palveluiden palvelukuvaus
Tililuokka 900. YST ry: Osaamistaan kehittävä hyvä työyhteisö		
910 Työntekijät osaavat työtehtävänsä	911 Työntekijät saavat riittävästi perehdytystä työtehtäviensä tekemiseen. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat työtyytyväisyyskyselyn väittämään keskiarvolla 3.	Työtyytyväisyyskysely: 4A. Saan riittävästi perehdytystä työtehtävieni tekemiseen. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	912 Jokaisella työntekijällä on kirjallinen tehtävänkuvaus	Tehtävänkuvaukset.
920 Turvallinen työyhteisö	921 Työntekijät kokevat, että he uskaltavat kertoa avoimesti mielipiteensä. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat keskiarvolla 3,2.	Työtyytyväisyyskysely: 5A. Uskallan avoimesti tuoda esille oman mielipiteeni. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	922 Työntekijät kokevat, että heidän työtään arvostetaan. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat keskiarvolla 3.	Työtyytyväisyyskysely: 5B. Tekemääni työtä arvostetaan. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.

SOSIAALISEN TILINPIDON BUDJETTI v. 2011

Tililuokat ja tavoitteet	Indikaattorit / mittarit	Mittausväline
930 Työntekijöiden ammattitaito kehittyy	931 Jokainen työntekijä osallistuu vähintään kahteen koulutustilaisuuteen vuodessa.	Osallistujalistat
	932 Työntekijät kokevat, että heidän ammatillista osaamistaan hyödynnetään. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat keskiarvolla 3,4.	Työtyytyväisyyskysely: 5C. Ammatillista osaamistani hyödynnetään työyhteisössä. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	933 Työntekijät kokevat työnsä sopivan haasteellisiksi. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat keskiarvolla 3,5.	Työtyytyväisyyskysely: 4B. Työtehtäväni ovat sopivan haasteellisia.. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
940 Työyhteisön hyvä ilmapiiri	941 Työntekijöiden keskinäinen luottamus on hyvä. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat keskiarvolla 3,2.	Työtyytyväisyyskysely: 2A. Työntekijöiden keskinäinen luottamus on hyvä. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	942 Työntekijät kokevat, että ristiriidat työyhteisössä käsitellään avoimesti. Tavoitetaso: Työntekijät vastaavat keskiarvolla 3,6.	Työtyytyväisyyskysely: 2A. Ristiriidat työyhteisössä käsitellään avoimesti. Asteikko 1=sopii erittäin huonosti, 2=sopii kohtalaisesti, 3=sopii hyvin, 4=sopii erittäin hyvin.
	943 Kaikki ohjaajat osallistuvat ryhmätönohjaukseen.	Kopio ryhmätönohjauksen vuosisopimuksesta.